



Vacaturenummer 2021.26

RENDO is op zoek naar een:

## **PROCES COÖRDINATOR MARKTFACILITERING** **Afdeling Klant & Markt** (1 FTE)

Ben je ambitieus, houd je van variatie in je werk en ben je communicatief, cijfermatig en analytisch sterk? Dan zoeken we jou!

De afdeling Klant & Markt is onderdeel van de Netbeheerder en is aanspreekpunt voor klanten en marktpartijen. Wij faciliteren de vrije energiemarkt door de kwaliteit van onze processen en systemen te borgen en noodzakelijke veranderingen door te voeren.

### **Wat ga je doen?**

Je werkt mee aan de veranderingen als gevolg van de energietransitie voor de processen van de eigen afdeling en je neemt deel aan projecten in sectorverband. Je zorgt dat de markt faciliterende processen effectief en efficiënt worden uitgevoerd. Dit doe je door een kritische blik en analyse van processen, systemen en data. Je communiceert pro-actief met marktpartijen inzake klantbeleving en coördineert verbetertrajecten. Daarnaast neem je zelf de regie in de aansturing en uitvoering in het verkrijgen en verwerken van o.a. meet-data, meter- en mutatieprocessen. Samen met een collega voer je controles uit op juistheid, tijdigheid en volledigheid facturatie richting zakelijke klanten (inclusief beheer van contracten) alsmede de financiële afdrachten door de energieleveranciers aan de netbeheerder inzake consumenten. Tevens ben je het eerste aanspreekpunt bij energiediefstal en onderhoud je contact hierover met in- en externe stakeholders. Ook bereid je besluitvormingsdocumenten voor. In deze functie word je breed ingezet op actuele vraagstukken e/o ter ondersteuning van collega's en dit geeft je de mogelijkheid om je verder te ontwikkelen.

### **Jij hebt?**

- Een afgeronde HBO opleiding, bijvoorbeeld richting BE/BK bij voorkeur met enige jaren werkervaring;
- Goede communicatieve vaardigheden en een proactieve, kritische en resultaatgerichte houding;
- Analytisch sterk met een goed probleemoplossend denkvermogen;
- Kennis van processen binnen de energiesector is een pré.

### **Wat kunnen we je bieden?**

- Salarisindicatie o.b.v. fulltime: € 2.409,- tot € 3.610,- bruto (afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring);
- Persoonlijk budget ad 18% (incl. vakantietoeslag) en 3,7% eindejaarsuitkering;
- DI-Budget (duurzame inzetbaarheid) ad € 500,- per jaar;
- 4 weken vakantie en 36 uur spaarverlof;
- Reiskostenvergoeding en mogelijkheden tot fiscale uitruil;
- Goede pensioenregeling;
- Collectieve ziektekostenverzekering en evt. een bijdrage voor je aanvullende verzekeringen;
- Scholingsmogelijkheden;
- Doorgroei- en ontwikkelingsmogelijkheden;

Een (integriteits)screening kan onderdeel zijn van de werving & selectie procedure.

Werken bij RENDO betekent werken bij een organisatie die volop in beweging is. Een informele en collegiale omgeving met prima arbeidsvoorwaarden en leuke collega's.

### **Wie zijn wij?**

RENDO is een netbeheerder en netwerkbedrijf in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel die huishoudens en bedrijven voorziet van gas, elektriciteit en glasvezel. RENDO onderscheidt zich in het faciliteren van lokale en regionale initiatieven in haar werkgebied. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn duurzaamheid en de energietransitie, waaronder de toename van groen gas in het RENDO-netwerk, onderzoeken van mogelijkheden naar toepassing van waterstof in het distributienetwerk, het elektrische-net gereed maken voor de toekomst en tot slot het aanleggen van warmte- en glasvezel netwerken in Drenthe en Overijssel.



**Meer informatie:**

Heb jij nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Dan kun je contact opnemen met Marcel Altepost, Teamleider Klant & Markt, 0522-856 854, of met Dorien Kiezebrink - ten Klooster, HR Adviseur, 0522-856 410.

We zien graag je sollicitatie graag uiterlijk 11 januari 2022 tegemoet. Je motivatie en curriculum vitae kan je sturen naar [vacatures@rendo.nl](mailto:vacatures@rendo.nl).

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld*

*Meppel, december 2021*

*RENDO, Afd. HRM*