



Vacaturenummer 2020.19a

RENDO is vanwege uitbreiding op zoek een:

SENIOR BEHEERDER WERKPLEKDIENSTEN EN SERVICEMANAGEMENT (1 FTE)

Als Senior beheerder Werkplekdiensten en Servicemanagement binnen RENDO sta jij samen met onze ICT-specialisten midden in een transitie op het gebied van ICT. Je werkt mee aan een verdere professionaliseringsslag van de RENDO Groep.

Wat ga je doen?

Als beheerder werkplekdiensten en servicemanagement heb je oog voor de balans tussen operationele doelstellingen betreffende het aanbrengen van structuur en procesmatig werken en de noodzakelijk flexibiliteit die past bij een organisatie met ca. 135 medewerkers en een klein ICT team. Je stelt procedures en werkinstructies op en ziet erop toe dat deze worden toegepast en waar nodig tref je corrigerende maatregelen. Samen met je collega's vorm je de 1e-lijns ondersteuning en draag je zorg voor het analyseren en oplossen van de problemen en zet daarbij jouw actuele ICT-kennis en ervaring in.

Daarnaast wordt jouw takenpakket nog aangevuld met de volgende taken:

- Bevorderen en stimuleren van een ICT-dienstverleningscultuur die gericht is op het voortdurend verbeteren van de kwaliteit en de klanttevredenheid.
- Verantwoordelijk voor de dagelijkse coördinatie van verzoeken en verstoringen (met inbegrip van escalatie indien nodig).
- Evalueren van doorgevoerde Changes (oorzaken, verbeterpunten, lessons learned).
- Verantwoordelijk voor een juiste registratie van de procesadministratie in het service managementsysteem.
- Communiceren met de interne klanten, leveranciers en met de ICT-medewerkers.
- Bijhouden van de ontwikkelingen en trends op het gebied van IT-producten en diensten.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een HBO opgeleide professional op het gebied van ICT, die beschikt over een scherp en kritisch beoordelingsvermogen en impact overziet op verschillende niveaus. Je hebt een heldere visie op de te verrichten werkzaamheden en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden en woorden als delegeren, instrueren en coachen zijn je op het lijf geschreven en pakt zaken zelf ook op waar nodig.

Daarnaast beschik je over ruime relevante werkervaring in IT Service Management. Ook beschik je over uitgebreide kennis van alle onderdelen van een typische ICT-omgeving, business-, informatie- en ICT-context. Kennis van de energiesector is een pré net als ervaring met USM (Universal Service Management).

Wat kunnen we je bieden?

- Persoonlijk budget ad 18% (incl. vakantietoeslag) en 3,7% eindejaarsuitkering;
- DI-Budget (duurzame inzetbaarheid) ad € 500,- per jaar;
- 4 weken vakantie en 36 uur spaarverlof;
- Reiskostenvergoeding en mogelijkheden tot fiscale uitruil;
- Goede pensioenregeling;
- Collectieve ziektekostenverzekering en evt. een bijdrage voor je aanvullende verzekeringen;
- Scholingsmogelijkheden;
- Doorgroei- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Jaarcontract met kans op verlenging.

Werken bij RENDO betekent werken bij een organisatie die volop in beweging is. Een informele en collegiale omgeving met prima arbeidsvoorwaarden en leuke collega's.

Wie zijn wij?

RENDO is een netbeheerder en netwerkbedrijf in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel die huishoudens en bedrijven voorziet van gas, elektriciteit en glasvezel. RENDO onderscheidt zich in het faciliteren van lokale en regionale initiatieven in haar werkgebied. Belangrijke speerpunten voor de komende jaren zijn duurzaamheid en de energietransitie, waaronder de toename van groen gas in het RENDO-netwerk, onderzoeken van mogelijkheden naar toepassing van waterstof in het distributienetwerk, het elektrische-net gereed maken voor de toekomst en tot slot het aanleggen van warmte- en glasvezel netwerken in Drenthe en Overijssel.



Meer informatie:

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Dan kun je contact opnemen met Dick Tuin, Teamleider ICT, 0522-856424.

We zien graag je sollicitatie graag tegemoet. Je motivatie en curriculum vitae kan je sturen naar vacatures@rendo.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Meppel, augustus 2020

RENDO, Afd. HRM